

POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE

Le secteur de la construction est en évolution constante et nécessite de la part de tous ses acteurs, remise en question, adaptation continue voire mutation.

C'est pourquoi **BTP Consultants** s'est fixée comme cap **d'anticiper, maîtriser et utiliser l'environnement réglementaire pour contribuer au bien vivre dans les bâtiments.**

Aussi, **BTP Consultants** adhère-t-elle totalement aux principes du Développement Durable tant dans son fonctionnement interne, que dans le cadre de ses missions liées à la **sécurité**, la **santé**, le **confort**, les **économies d'énergie**, la **protection de l'environnement** et à la **formation**.

Société de SERVICE par excellence, ses valeurs motrices sont **l'Engagement**, le **Partage** et **l'Ouverture**.

Ces trois valeurs lui permettent de se fixer les objectifs ambitieux suivants :

SALARIES : accompagner le développement des salariés par la définition d'objectifs personnels et d'équipes, l'accession aux formations, l'évaluation des risques et l'appréciation de leur satisfaction.

ENVIRONNEMENT : réduire nos impacts sur l'environnement chaque année.

RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT : innover dans nos offres en proposant un nouveau service ou en permettant l'évolution d'un service existant chaque année.

VEILLE REGLEMENTAIRE : enrichir nos méthodes et nos prestations dans le respect de la réglementation par une veille réglementaire et technique.

INFORMER : pour le partage de connaissances et les retours d'expériences, avec des systèmes d'informations accessibles et performants.

CONFORTER UNE RENTABILITE : atteindre le ratio planifié de productivité.

EVALUER : systématiquement la satisfaction de nos clients via ECOUTE+.

Pour mener à bien cette politique, je m'appuie sur les principes de l'ISO 9001 : 2008, de l'ISO 14001 : 2004 et de l'ISO 17020 : 2005.

Je me porte garant du bon fonctionnement du système de management mis en place, avec l'aide de notre Responsable Qualité, Sécurité, Environnement, et SI Guillaume ROQUEBERT.

Montigny-le-bretonneux, le 20 Octobre 2010

Le Président

Patrick VRIGNON